

## **Regulamin skarg i wniosków**

### **Podstawa prawna:**

ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity – Dz.U. z 2020 r. poz.256,695,1298) oraz przepisy rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. z 2002 r. Nr. 5, poz. 46).

### **§ 1**

W Szkole Podstawowej nr 41 w Krakowie wnoszący skargi i wnioski przyjmowani są przez dyrektora lub jego zastępcę.

### **§ 2**

Złożenie skargi lub wniosku jest możliwe w środę w godzinach od 16.00-17.00.

### **§ 3**

Skargi i wnioski mogą być wnoszone ustnie do protokołu lub pisemnie.

### **§ 4**

Skargi i wnioski anonimowe nie podlegają rozpatrzeniu.

### **§ 5**

Osoba przyjmująca skargę lub wniosek wydaje pisemne potwierdzenie przyjęcia. Za prowadzenie rejestru skarg i wniosków odpowiedzialny jest sekretarz szkoły.

### **§ 6**

Kwalifikowania spraw jako skargi lub wniosku dokonuje dyrektor.

### **§ 7**

Skargi i wnioski rozpatruje dyrektor szkoły lub osoba upoważniona przez niego. Do rozpatrywania skarg i wniosków upoważnia się Panią Annę Gaik – zastępcę dyrektora.

### **§ 8**

Z wyjaśnienia skargi lub wniosku sporządza się notatkę.

### **§ 9**

Skargi oraz wnioski rozpatruje się bez zbędnej zwłoki. Jeżeli rozpatrzenie wymaga uprzedniego zbadania i wyjaśnienia sprawy, dyrektor ma na te działania 14 dni od daty złożenia skargi lub wniosku.

### **§ 10**

Dyrektor szkoły ma 30 dni na całościowe rozpatrzenie wniosków i skarg, podjęcie działań wyjaśniających oraz udzielenie odpowiedzi zgłaszającemu skargę lub wniosek. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych czynności wyjaśniających, termin ten może zostać przekroczony, przy czym należy o tym poinformować pisemnie osobę wnoszącą skargę lub wniosek.

### **§ 11**

Osoba zgłaszająca skargę lub wniosek może wnieść zażalenie na sposób rozpatrzenia skargi do organu prowadzącego szkołę lub do organu nadzoru pedagogicznego.

### **§ 12**

Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.